

# 创建全国县级文明城市工作 简报

颍上县“战疫情、讲文明”志愿服务行动专刊（八）

第 11 期

颍上县创建全国县级文明城市指挥部办公室      2020 年 2 月 20 日

---

## 本期要点

- ◇南照镇：推行“我为乡亲跑个腿”志愿服务项目
- ◇县移动公司：信息化服务助力“智慧”抗疫
- ◇夏桥镇郭桥村：筑牢红色“防疫墙”
- ◇中青安防：“王学成有约”服务无微不至

## 颍上县南照镇

# 推行“我为乡亲跑个腿”志愿服务项目

南照镇在疫情防控的关键时期，为了坚决阻断疫情传播链条，对于实行封闭管理的村（社区），认真推行“线上点单、线下配单、义务送单”“三单”工作法，点对点服务，跑通联系群众、服务群众“最后一公里”。

**优化整合，明确责任分工。**以党群突击队队员为主，由党员、居民骨干、志愿者等共同组成，确定专门车辆作为保障用车，发放乡村通行证，根据服务需求，开展代购、配送服务，让居民不出家门享受满意服务。原则上每天提供服务不少于一次。同时加强服务人员防护，统一佩戴口罩、手套，每日定时测量体温，对车辆进行消毒，确保专车专用。

**线上点单，建立需求台账。**各村（社区）文明实践站分类建立亲朋群、邻居群、村组小区群等联络渠道，村民们在家用通过“朋友圈”、电话、邮件等，将自己需要购买的物资上传，或电话告知即可，由村工作人员进行登记。对于不方便微信或电话下单的村民，实践站开设“点单”窗口，每户家中派一名代表到村值班防疫哨口或到村委会的窗口“点单”，即可上报需求。该镇十里村实践站还通过张贴通知，入户宣传，向村民告知联系方式等，设立物品代购点，打通服务路径。

**线下配单，仔细对接供应。**各文明实践站志愿服务队的统计组每天对群众代购清单汇总，采购组根据统计的数据，通过

排摸梳理镇村辖区或周边服务资源，根据群众需求，及时与超市、粮油站、煤气站、蔬菜基地、农业生产物资等相关服务单位进行对接，由服务单位接单配货，为居民提供精准服务。洪楼村志愿者孙豹联系镇煤气站的专业人员将群众放到卡点的煤气罐充满后，再联系户主取走自家煤气罐。潘庄村实践站与镇农资商店联系，把18户群众需要的除草剂和小麦红蜘蛛病虫害杀虫剂等农资产品直接送到卡点处，再由专人把农药分发到户。镇泰丰科技农资推广站等经销商根据群众需求，把春耕所需农资送到农户、企业合作社，做到抗“疫”春耕两不误。

**义务送单，一线奉献爱心。**各文明实践站志愿服务队的发放组成员佩戴口罩、手套，负责统一配送，按需送至居民家门口，实现无接触配送。对年纪较大的群众由志愿者主动对接需求，为其提供生活物资保障和心理疏导服务。十里村村委员李孝军在村里无法配备采购车辆时，及时把私家车全面消毒，当成货车使用，帮助村民购买生活物资，对特困家庭，主动垫付资金。鲁庙村两委干部刘俊侠、李朱庄连日来为18户联系代购食材原料。南照商厦优化配送模式和手段，在全镇范围内建立微信群，村民只要有需求，在家动动手指，新鲜蔬菜送货上门，已经送货达10多次，服务全镇群众近160余户。

据统计，南照镇便民志愿服务队已为群众代购生活必需品近200次，实现服务零距离，用辛苦指数换取了群众的安心指数，让疫情防控更有“南照温度”。

（南照镇新时代文明实践所）

# 信息化服务助力“智慧”抗疫

面对严峻的疫情，颍上县移动公司发挥行业优势，强化网络支撑，保障优质客户服务，助力“智慧”抗疫。

**一、发挥行业优势。**克服人手紧张、物资匮乏、时间紧迫等困难，在原有网络建设基础上，施工团队齐心协力、连续奋战，紧急建设“耿棚临时隔离医院”网络覆盖，有力保障远程指挥、远程会诊等重要传输数据任务。为全县30个乡镇卫生院建成视频会议系统，确保疫情期间沟通部署高效快捷。

**二、履行社会责任。**认真践行企业社会责任，在做好防护的同时，广大党员和建设人员发挥先锋模范作用，加班加点，冒着严寒风雪，3天即高质量完成通常15天的工程量。

**三、加大业务宣传。**完善“远程办公类、防控疫情类、远程教育类”等三大类10项信息化应用场景方案，提供疫情防控调查云客服平台和对讲宣传等服务，坚决打赢疫情防控攻坚战。

（中国移动通信集团安徽有限公司颍上县分公司新时代文明实践分中心）

## 夏桥镇郭桥村：筑牢红色“防疫墙”

郭桥村党总支把疫情防控作为践行初心使命的“主战场”，注重宣传动员，强化站点值守、定时消毒，党员干部、教师、

志愿者等投身防疫一线，联防联控，筑起了一道红色“防疫墙”，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

**宣传动员全覆盖。**村级广播不间断播放《致武汉返颖老乡、武汉来颖同胞的一封信》，传达县级指挥部各项通告精神。省人大代表、郭桥村党总支书记李文华用朴实的家乡话在广播里宣传政策，一针见血地指出村民身边存在的问题，教育引导全村父老乡亲要戴口罩、少外出、不聚集。同时，村两委利用车载式广播设备在村庄内循环播放疫情防控知识，营造人人知晓的浓厚氛围。村党总支还组织党员和志愿者们手持小喇叭，挨家挨户进行宣传，将疫情防控知识明白纸发放到群众手中，并提醒大家养成“戴口罩、勤洗手”的良好习惯。

**昼夜坚守严把关。**目前，按照上级统筹安排，郭桥村只保留1处进出口，设立了疫情防控临时检查点，由临时党支部的支部委员带队，组成了3支值班队伍，实行24小时轮流值守，开启了“白+黑”，“5+2”连轴转的工作模式，一忙一整天，手机24小时不关，遇紧急情况随时待命。在值守过程中，值班人员紧抓“防输入、防扩散、防输出”，严格执行一票登记制，对所有进出人员查看有效身份证件，明确其往返时间，做好登记和二维码扫描，建立信息台账；同时，值班人员还提醒往来人员正确佩戴口罩，及时劝返不必要外出的群众，让疫情防控不留死角。

**汇聚爱心共战“疫”。**疫情发生以来，在郭桥村党总支的号召下，村里多位爱心人士主动捐钱捐物，慰问一线防控值班

人员，通过自己的努力和爱心，在全村营造出了全社会共同参与疫情防控的浓厚氛围，形成了打赢疫情防控阻击战的强大攻势。预备党员、志愿者王之勇采购到 29 件迷彩大衣捐赠给检查点值班人员用于御寒保暖；服装企业负责人王二虎想方设法购买了 530 只口罩，捐赠给郭桥村疫情防控人员，彰显企业的担当。

（夏桥镇郭桥村新时代文明实践站）

## “王学成有约” 服务无微不至

颍上中青安防志愿服务队成立于 2017 年 4 月，是一支民间应急救援队，现有注册志愿者 60 多名，主要由医生、老师、退伍军人等群体人员组成。自新冠肺炎爆发以来，年近六旬的队长王学成带领队员们舍小家顾大家，义无反顾地奔赴抗击疫情的战场之上，坚决防止疫情传入和扩散，积极为党和政府助力，为百姓分忧。

**勇于亮诺，定点打援消杀，开展集中服务。**面对全县严峻疫情防控形势，颍上中青安防志愿服务队主动请缨，投入到防疫战勤“紧急战斗”中，自酬资金购买七部电动喷雾器、两台洗车机和护目镜等物资，成立 32 人的防疫消杀组、保障组、宣传组，24 小时值守，8 小时轮班。通过“颍上县文明实践中心群”、QQ 群等平台，敢于亮诺，发布免费消杀的说明，随时接受咨询和预约服务，把中青安防“送服务”的信息宣传到位，

又把群众“要服务”的需求反馈到位。从1月25日开始，队员们日夜坚守疫情防护第一线，根据不同的作战地域，身穿防护服，手持喷雾枪，或肩背消毒喷水箱，分批对承担的颍上高铁、高速东出口、县公安局、县人民医院、慎城镇政府、颍上花园小镇等县周边六个防疫点进行全面防疫消杀。

**巩固成果，延伸作战半径，对接站点服务。**以实际需求为导向，采取宣传和消杀并举的方式，在对定点防疫点不间断消杀的同时，王学成根据基层群众的需求，统筹用兵，组织人员投入到文明实践所（站、点）抗击病毒的第一线，延伸作战半径，“消杀”范围广波及到慎城镇、夏桥镇、建颍乡、新集镇、王岗镇、八里河镇、垂岗乡、杨湖镇、红星镇、古城镇、迪沟开发区六十铺镇、县环保分局、税务局等公共场所、机关单位、社区街道、大型超市、乡镇居民区进行消杀，成为抗“疫”战场一道移动的天空蓝。截止2月19日，共派出队员约300人次，作业时超达520小时，消毒的面积累计有约1000万平方米。

**联合作战，攻坚险阻地带，强化配送服务。**“由于小区物业卫生管理服务相对薄弱，旁边一库安置区又有2例新型冠状病毒感染者确诊，居民们都非常担心本小区的安危和卫生情况，特邀请中青安防志愿服务队进行消毒作业……”。这是颍上县红雨伞志愿者协会会长杨立章在了解龙门家园小区群众需求时，于2月12日上午8:36分通过县文明实践中心群向王学成寻求帮助。王学成看到此信息后，迅即安排队员们整理设

备，13 分钟后到达指定地点与红雨伞志愿者协会联手会战，明确任务区分。王学成、杨立章、余刚、殷天红、木子李等 5 名志愿者穿着防护服，肩背 20 升消毒喷水箱，各自对所负责的小区一栋居民楼进行全面消杀，为抗击疫情注入了专业救援力量，迎得居民的拍手称赞。在防疫期间，颍上中青安防志愿队再次联合红雨伞志愿者协会深入到县融媒体中心开展“爱心义剪”活动，并对该单位区域全面消杀；联合县水上志愿服务队对沙颍河停泊和过往的船舶进行消杀，对人员体温测量，用责任和担当展现志愿者情怀，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

（颍上中青安防志愿服务队）

---

报：市委宣传部、市文明办，县文明委主任、副主任

送：县文明委成员单位

发：各乡镇党委、县委各部委、县直各单位党组（党委）

---

颍上县创建全国县级文明城市指挥部办公室      2020 年 2 月 20 日

编 审：孙 悦

本期编辑：李 军 白 柳